

## Hanni van den Broek van Comfortzorg “Vaker contact via beeld leidt tot betere zorg”

**De laptop maakt een geluid. Iemand van Comfortzorg belt. “Fijn je weer even te zien. Hoe gaat het?” Terwijl de cliënt aan het woord is, luistert de medewerker en ze kunnen elkaar beiden zien via de camera. “Tot een jaar geleden was deze manier van zorg verlenen lang niet zo frequent als nu. De coronapandemie heeft hierin voor een doorbraak gezorgd. Het geeft ons de mogelijkheid korte gesprekken te houden en vaker contact te hebben met cliënten, waardoor ons zorgaanbod is uitgebreid, wat leidt tot betere zorg”, vertelt Hanni van den Broek, oprichtster en directeur van Comfortzorg in Heerenveen.**



Hanni van den Broek

“Comfortzorg biedt op verschillende vlakken hulp. Of het nu gaat om senioren die op zichzelf willen blijven wonen, om mensen met dementie die hulp kunnen gebruiken, om mensen met een chronische ziekte, om gezinnen die meer structuur willen hebben, of om complexe opvoedingsproblematieken, op al deze vragen kunnen wij hulp geven”, aldus Hanni van den Broek.

### Zorg wordt complexer

In de wereld van vandaag de dag wordt die zorg steeds complexer. “Dat ligt aan een tweetal zaken”, legt Van den Broek uit. “Ten eerste is de hulpvraag complexer en ten tweede de maatschappij ook. Je komt steeds vaker meerdere hulpvragen tegen bij één cliënt. Neem een actueel voorbeeld van een gezin dat door corona meer op elkaar is aangewezen.



Bij sommige gezinnen leidt dit tot meer ruzies; kinderen die last hebben van hun sociaal isolement; en meer vervuiling in huis. Wanneer wij als zorgverleners worden gevraagd om in zulke gevallen hulp te bieden, is het voor ons zaak eerst zo goed mogelijk te achterhalen wat de precieze hulpvraag is. In dit geval is dat waarschijnlijk het aanbrengen van meer structuur, maar misschien zijn er wel meer onderliggende problemen. Die gerichte aanpak stelt ook steeds hogere eisen aan ons personeel, omdat we ons steeds meer moeten specialiseren.”

### Autonomie van cliënten bevorderen

De werkwijze van Comfortzorg is er meestal op gericht om iemand weer zo

zelfstandig mogelijk te maken en dus de extra hulp ook weer te kunnen minderen. “Alleen in geval van mensen die structurele hulp nodig hebben, zoals bijvoorbeeld senioren die met onze hulp thuis kunnen blijven wonen, is hierop een uitzondering. Die mensen blijven we zo compleet mogelijk helpen.” Die zelfstandigheid laat zich op allerlei manieren zien. “Een opgeruimd huis, met aandacht kunnen luisteren en vragen beantwoorden, afspraken nakomen, gordijnen die open zijn, enzovoorts. Alleen al voor die signalen is beeldbellen een hele mooie aanvulling op onze diensten. Van belang blijft dat wij ook bij de mensen thuis komen voor onze zorg en begeleiding.”