

## Hoge klanttevredenheid

Onze zorg en begeleiding krijgt een hoge waardering van onze klanten. Dit blijkt uit tevredenheidsonderzoeken die eind 2018 uitgevoerd zijn door een onafhankelijk onderzoeksbureau. Het gemiddelde aanbevelingscijfer wat onze zorgklanten ons geven is maar liefst een 8.7! Onze zorgmedewerkers worden door klanten gewaardeerd met een 8.6. Als organisatie krijgen we van onze zorgklanten een 8,3. Onze begeleiding (jeugd) wordt gewaardeerd met een 7,8.

Binnen de zorg worden de volgende onderdelen het beste gewaardeerd:

- Zorg verlenen op een manier die bij u past
- Aandacht voor het zoveel mogelijk kunnen voortzetten van uw dagelijks leven
- Kennis en vaardigheden om de zorg te kunnen verlenen die nodig is
- Het serieus nemen van uw gezondheidsklachten
- Goede samenwerking met andere hulpverleners

De best gewaardeerde onderdelen wat betreft de uitvoering van de begeleiding (jeugd):

- Ik krijg de begeleiding die ik nodig heb
- Begeleider neemt u serieus
- Begeleider behandelt u met respect
- Het begeleidingsplan is duidelijk
- Goede bereikbaarheid van de begeleider

Er is altijd ruimte voor verbetering, dus de onderzoeken hebben uiteraard ook aandachtspunten opgeleverd waar we mee aan de slag gaan zodat onze zorg en begeleiding nóg beter wordt. Zo blijven wij werken aan kwaliteit!

